

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 anno 2024
---	--	------------------

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

*Il presente Codice Etico e di Comportamento rappresenta l'insieme dei valori e dei comportamenti che i collaboratori e le collaboratrici, i/le soci/e, i/le volontari/e e i/le partner sono chiamati/e a seguire per garantire la trasparenza, la fiducia e l'eccellenza in ogni relazione e attività di Casa Emmaus Società Cooperativa Sociale.*

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Redazione</b>	<b>Controllo</b>	<b>Approvazione</b>
1.0	2024	Giovanna Grillo	Consiglio di amministrazione	Consiglio di amministrazione

## Struttura del Codice Etico e di Comportamento

Introduzione.....	2
1. La Nostra Storia.....	2
2. La nostra Mission.....	3
3. Principi Etici Fondamentali.....	3
3.1 Legalità e Imparzialità .....	3
3.2 Integrità e Onestà .....	3
3.3 Rispetto della Dignità e dei Diritti Umani .....	4
3.4 Trasparenza e Responsabilità .....	4
3.5 Tutela della Privacy e Riservatezza .....	4
3.6 Valorizzazione delle Risorse Umane.....	4
3.7 Salute e Sicurezza.....	5
3.8 Sostenibilità e Rispetto per l'Ambiente .....	5
4 Criteri di Condotta .....	5
4.1 Relazioni con soci/e, collaboratori e collaboratrici.....	5
4.2 Relazioni con gli utenti.....	5
4.3 Relazioni con i Fornitori e Collaboratori Esterni .....	6
4.4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione .....	6
5 Sistema di Controllo e Attuazione del Codice Etico .....	6
5.1 Diffusione e Comunicazione .....	6
5.2 Segnalazione e Gestione delle Violazioni.....	7
5.3 Misure di Prevenzione e Sanzioni per la Tutela dei Diritti.....	7

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 dell'anno 2024
---	--	-----------------------

## **Introduzione**

Casa Emmaus Società Cooperativa Sociale è un'organizzazione che opera quotidianamente per costruire una comunità inclusiva, solidale e rispettosa. Fondata sui principi della mutualità, della solidarietà e della cooperazione, Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. si pone come obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone più vulnerabili, con un impegno che si riflette in tutte le sue attività e decisioni.

Questo Codice non è solo una raccolta di regole, ma una dichiarazione dei nostri valori e dell'impegno di ognuno di noi per costruire una comunità rispettosa, inclusiva e attenta al benessere collettivo. Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. si ispira altresì ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Il Codice Etico e di comportamento non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo Nazionale di lavoro in essere.

### **1. La Nostra Storia**

Casa Emmaus, Società Cooperativa Sociale, dal 1988, si impegna nel supporto di persone in grave marginalità sociale. Durante questo periodo, ha offerto una "casa" e una "famiglia" a circa 10.000 giovani e adulti, aiutandoli a superare difficoltà legate a problemi psichiatrici, dipendenze patologiche, detenzione, povertà estrema, migrazione, disturbi dell'alimentazione e della nutrizione. Nel 2019, in risposta all'aumento delle necessità legata ai disturbi del comportamento alimentare, è stata inaugurata la struttura 'Lo Specchio DAN', concepita per accogliere e supportare le persone affette tali disturbi.

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. opera attraverso strutture accreditate dalla Regione Autonoma della Sardegna e ha costruito nel tempo una rete di collaborazioni con comuni, SerD, CSM, enti del terzo settore, istituzioni educative, aziende e centri di formazione. Queste partnership hanno facilitato la realizzazione di progetti di reintegrazione e inclusione sociale e lavorativa, contribuendo a ridurre la povertà educativa e sostenere la genitorialità. Dal 2013, gestisce anche strutture per la reintegrazione dei detenuti e, dal 2016, coordina il Progetto SAI del Comune di Iglesias, dedicato all'accoglienza dei richiedenti asilo.

	<p align="center"><b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b></p>	<p align="right">Rev. 0 dell'anno 2024</p>
---	--	--

L'approccio terapeutico della cooperativa è orientato alla promozione dell'autonomia e della reintegrazione sociale degli ospiti. Attraverso strumenti psico-educativi, gli utenti possono acquisire nuove competenze e rafforzare le proprie capacità individuali.

In linea con la propria missione, Casa Emmaus promuove politiche di pari opportunità e non discriminazione, favorendo il benessere della comunità locale e degli ospiti. La filosofia dell'organizzazione è mettere le persone al centro, lavorando insieme ai servizi del territorio per valorizzare le capacità individuali e rispondere ai bisogni e alle difficoltà della comunità.

## **2. La nostra Mission**

Siamo impegnati/e a garantire sostegno, rispetto e assistenza qualificata alle persone in difficoltà, promuovendo la giustizia sociale e la dignità umana. Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. lavora con passione e professionalità per creare un impatto positivo nel territorio e contribuire al benessere collettivo, rafforzando il senso di comunità e solidarietà.

## **3. Principi Etici Fondamentali**

### **3.1 Legalità e Imparzialità**

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. agisce nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali, nonché dei principi di imparzialità, trasparenza e prevenzione dei conflitti di interesse. La Cooperativa evita qualsiasi coinvolgimento che possa compromettere la propria obiettività o influenzare il proprio operato nei confronti dei/le soggetti/e assistiti/e. Tutti i/le destinatari/e del Codice sono tenuti/e a evitare conflitti di interesse di tipo politico, economico o personale, agendo in modo imparziale e indipendente da qualsiasi condizionamento.

### **3.2 Integrità e Onestà**

L'onestà e l'integrità sono principi irrinunciabili per Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. Ogni azione è condotta in modo etico e trasparente, in linea con il nostro obiettivo di promuovere una comunità di fiducia e rispetto reciproco. Non tolleriamo alcuna forma di inganno, corruzione o comportamento scorretto.

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 dell'anno 2024
---	--	-----------------------

### ***3.3 Rispetto della Dignità e dei Diritti Umani***

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. promuove il rispetto dei diritti umani e della dignità di ogni persona, con particolare attenzione alle fasce più deboli e vulnerabili, tra cui minori, disabili e donne. Garantiamo pari opportunità a tutti/e, senza discriminazione di genere, etnia, religione, età, orientamento sessuale, disabilità o status sociale. Ci impegniamo a valorizzare la parità di genere e ad assicurare un ambiente di lavoro e assistenza in cui tutti/e possano sentirsi rispettati e valorizzati.

### ***3.4 Trasparenza e Responsabilità***

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. si impegna a garantire una gestione trasparente e responsabile delle proprie attività. Ogni operazione e decisione è documentata e verificabile, assicurando la massima trasparenza nei rapporti con gli/le stakeholder, nella contabilità, nei processi amministrativi e nelle comunicazioni.

### ***3.5 Tutela della Privacy e Riservatezza***

La tutela della privacy è essenziale per Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. Gestiamo i dati personali nel rispetto delle normative vigenti (come il GDPR), assicurando la protezione e la riservatezza delle informazioni. Chiunque interagisca con noi può contare su un uso sicuro e discreto dei propri dati personali.

### ***3.6 Valorizzazione delle Risorse Umane***

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. riconosce che le persone sono la risorsa più preziosa per la Cooperativa. Promuoviamo il rispetto reciproco, la crescita professionale e l'inclusione, offrendo a tutti un ambiente lavorativo positivo, sicuro e stimolante.

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 dell'anno 2024
---	--	-----------------------

### **3.7 Salute e Sicurezza**

La salute e sicurezza dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici è una priorità assoluta. La Cooperativa rispetta tutte le normative in materia di sicurezza sul lavoro e promuove pratiche che proteggano il benessere psicofisico di tutti/e, creando ambienti inclusivi e sicuri.

### **3.8 Sostenibilità e Rispetto per l'Ambiente**

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. è attivamente impegnata a ridurre il proprio impatto ambientale. Ci adoperiamo per adottare pratiche sostenibili, ridurre gli sprechi e sensibilizzare i nostri collaboratori, le nostre collaboratrici e partner verso il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.

## **4 Criteri di Condotta**

### **4.1 Relazioni con soci/e, collaboratori e collaboratrici**

*Centralità della persona:* Ogni collaboratore e collaboratrice è fondamentale per il successo della Cooperativa. Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. promuove un ambiente di rispetto, partecipazione e collaborazione.

*Gestione equa e meritocratica:* Crediamo nel riconoscimento delle competenze e dei meriti, in un ambiente che promuove pari opportunità e incoraggia la crescita personale e professionale.

*Conflitti di interesse:* Ogni collaboratore e collaboratrice è tenuto/a a evitare situazioni che possano portare a un conflitto di interessi e a segnalare eventuali circostanze che potrebbero compromettere l'integrità della Cooperativa.

*Rispetto dei beni e delle risorse della Cooperativa:* Ogni risorsa deve essere utilizzata in modo responsabile e per i fini istituzionali. Tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici sono chiamati/e a evitare sprechi e utilizzi impropri dei beni comuni.

### **4.2 Relazioni con gli utenti**

*Rispetto e dignità:* Trattiamo ogni utente con il massimo rispetto, promuovendo un ambiente inclusivo e attento ai bisogni individuali.

*Tutela delle fasce vulnerabili:* Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. adotta tutte le misure necessarie per

	<p align="center"><b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b></p>	<p align="right">Rev. 0 dell'anno 2024</p>
---	--	--

garantire la protezione delle fasce più fragili, promuovendo politiche che tutelino i/le minori, le persone disabili e le donne in condizioni di vulnerabilità. Siamo impegnati a prevenire e contrastare ogni forma di abuso o discriminazione nei loro confronti.

*Trasparenza delle informazioni:* Forniamo informazioni chiare e complete sui servizi offerti, mettendo in condizione ogni utente di fare scelte consapevoli e informate.

*Equità e imparzialità:* Nessun utente viene trattato in modo preferenziale o discriminatorio. Garantiamo pari opportunità e accesso ai nostri servizi per tutte le persone.

#### **4.3 Relazioni con i Fornitori e Collaboratori Esterni**

La selezione dei fornitori, delle fornitrici e dei/le partner avviene sulla base di criteri oggettivi come affidabilità, professionalità ed etica. Ogni transazione è condotta in maniera corretta e trasparente, assicurando la qualità dei beni e servizi necessari per le attività della Cooperativa. Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. non accetta e non offre omaggi o favori che possano compromettere l'imparzialità dei rapporti commerciali.

#### **4.4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. garantisce trasparenza e integrità nei rapporti con enti pubblici e istituzioni. Ogni relazione è condotta nel rispetto delle normative e senza ricorrere a pratiche scorrette o illecite. La Cooperativa si impegna a promuovere l'immagine della propria missione e a rappresentare i propri interessi con onestà e coerenza.

### **5 Sistema di Controllo e Attuazione del Codice Etico**

#### **5.1 Diffusione e Comunicazione**

Il Codice Etico è messo a disposizione di tutti i collaboratori, tutte le collaboratrici, i/le soci e gli/le stakeholder e rappresenta il punto di riferimento per ogni attività e decisione di Casa Emmaus Soc. Coop. Soc.

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 dell'anno 2024
---	--	-----------------------

### ***5.2 Segnalazione e Gestione delle Violazioni***

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. incoraggia i propri membri a segnalare eventuali violazioni del Codice, garantendo la massima riservatezza e tutela da possibili ritorsioni. Ogni segnalazione sarà analizzata con la massima serietà e trattata in modo confidenziale. In caso di violazioni, saranno presi i provvedimenti disciplinari adeguati, in conformità con le normative e i regolamenti interni.

### ***5.3 Misure di Prevenzione e Sanzioni per la Tutela dei Diritti***

Casa Emmaus Soc. Coop. Soc. adotta un sistema di controllo per prevenire e rilevare tempestivamente comportamenti che violino i principi di trasparenza, imparzialità e rispetto dei diritti umani. La Cooperativa è impegnata a far cessare ogni pratica non conforme ai valori stabiliti, con azioni disciplinari e correttive proporzionate alla gravità della violazione.

	<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	Rev. 0 dell'anno 2024
---	--	-----------------------